

Ponuka analytických a architektonických prác

Predmet: Audit, procesná analýza, návrh systémovej architektúry, implementačná roadmapa a cenová kalkulácia implementácie

KLIENT	KONTAKT	DÁTUM	PLATNOSŤ
ACEA s.r.o. / TeploZima.sk / NAITEC	Martin	30. 7. 2026	14 dní

1 Čo dodám

#	VÝSTUP
1	Validácia zadania — nejasnosti, rozpory, chýbajúce vstupy, otvorené rozhodnutia
2	Audit súčasného stavu — systémy, procesy, objemy, manuálna práca, chybové miesta
3	Procesné mapy prioritných procesov (B2C tok dopyt → montáž → faktúra → servis)
4	Konceptuálny dátový model a určenie systému evidencie pre každý objekt
5	Porovnanie systémov: CRM, FSM, dokladový systém, integračná vrstva, reporting
6	Odporúčaná cieľová architektúra + diagram
7	Integračný register — pre každé prepojenie objekty, smer, frekvencia, konflikty, logovanie, chybové stavy
8	Návrh automatizácie a použitia AI vrátane chybovosti, kontroly človekom a fallbacku
9	Bezpečnostné a prevádzkové požiadavky, exit stratégia
10	Rizikový register
11	Prioritizovaný backlog a definícia MVP
12	Implementačná roadmapa po fázach
13	Cenová kalkulácia implementácie (rozpis nižšie)
14	Priebežné vyhodnotenie po workshopoch
15	Záverečná prezentácia

Výstupy v elektronickej podobe.

2 Rozsah cenovej kalkulácie implementácie

JEDNORAZOVÉ NÁKLADY — AKO ROZPÄTIE (OPTIMISTICKÝ / PRAVDEPODOBNÝ / PESIMISTICKÝ) S UVEDENÍM PREDPOKLADOV

implementácia a konfigurácia · vývoj integrácií · custom vývoj s odôvodnením každej položky
· migrácia dát · testovanie a nasadenie · školenia

OPAKOVANÉ NÁKLADY

licencie SaaS · integračná a automatizačná platforma · AI a API · hosting, monitoring, zálohy · podpora podľa SLA · údržba integrácií

Náklady na AI a API budú uvedené ako jednotková ekonomika — cena za spracovanie jedného dopytu, obhliadky a dokladu, prepočítaná na objem zistený počas auditu.

PREVÁDZKOVÉ SCENÁRE

náklady po prvom roku · náklady pri dvojnásobnom počte používateľov a objeme dát · porovnanie celkových nákladov variantov v horizonte piatich rokov

Licenčné náklady vychádzajú z verejných cenníkov, prípadne z cenových ponúk dodávateľov, ak budú v čase spracovania k dispozícii. Päťročné porovnanie je spracované pri konštantných cenníkoch a slúži na porovnanie variantov, nie ako predikcia. Zmeny taríf a licenčných modelov dodávateľov nie je možné predvídať.

Kalkulácia nie je záväznou realizačnou cenou. Záväzná cenová ponuka na implementáciu bude predložená samostatne, pre konkrétne definované fázy s dohodnutým rozsahom a akceptačnými kritériami.

3 Cena a termín

FIXNÁ CENA

4 900 €

bez DPH

PLATBA

50 % pri objednaní

50 % pri odovzdaní

Rozsah práce

20 pracovných dní

Realizácia

5–6 kalendárnych týždňov

Práce nad rámec

250 € bez DPH / človekoden — len po písomnom odsúhlasení

V CENE

kick-off · 4 procesné workshopy do 8 hodín na prevádzke klienta · priebežné konzultácie · priebežné vyhodnotenie · záverečná prezentácia · jedno kolo pripomienok.

4 Čo nie je v cene

Konfigurácia a nasadenie systémov · vývoj produkčných integrácií · migrácia dát · nákup licencií · implementácia reportingu · zákaznícky portál · produkčné AI automatizácie · školenie koncových používateľov · právny, účtovný a certifikovaný GDPR audit · funkčný proof-of-concept · detailná implementačná špecifikácia na úrovni dátových polí, mapovaní a konfigurácie systémov.

Proof-of-concept podľa bodu 14.7 zadania je samostatná implementačná etapa. Jeho rozsah a cenu je možné určiť až po výbere systémov a dokončení architektúry.

5 Súčinnosť klienta

Dostupnosť pracovníkov na workshopoch · prístup na prevádzku · popis aktuálnych procesov a zoznam systémov · používateľské role a počty · objemy dopytov, zákaziek a dokladov · ukážky formulárov, ponúk a protokolov · informácie o skladoch a montážnych skupinách · informácie o licenčnej úrovni a prevádzke POHODY · súčinnosť osoby zodpovednej za účtovníctvo · jedna zodpovedná osoba s rozhodovacou právomocou.

6 Termín a prieťahy

Termín začína plynúť po odsúhlasení ponuky, úhrade zálohy, dodaní základných podkladov a dohodnutí termínov workshopov.

Termín sa primerane predlžuje o čas spôsobený okolnosťami na strane objednávateľa alebo tretích strán, najmä:

- nedostupnosťou pracovníkov v dohodnutých termínoch,
- omeškaním pri dodaní podkladov alebo prístupov,
- omeškaním pri poskytnutí rozhodnutia potrebného na pokračovanie prác, ak na to dodávateľ písomne upozornil,
- omeškaním tretích strán, najmä dodávateľov posudzovaných systémov, pri poskytnutí cenových podmienok, testovacích prostredí alebo technických informácií,
- vyššou mocou a inými okolnosťami mimo kontroly dodávateľa.

O vzniku takejto okolnosti dodávateľ bezodkladne informuje vrátane dopadu na termín.

7 Priebežné vyhodnotenie

Do 5 pracovných dní po ukončení workshopov dodám priebežné vyhodnotenie:

- realistikosť uvažovaného rozpočtového a časového rámca,

-
- zistené procesné, technické alebo legislatívne prekážky,
 - prípadná zmena odporúčaného smeru oproti zadaniu.
-

Ak z neho vyplynie zásadná prekážka realizácie, objednávateľ môže do 5 pracovných dní práce písomne ukončiť. Uhrádza sa pomerná časť ceny za skutočne vykonané práce, najviac 50 %, so započítaním zálohy.

8 Akceptácia

Klient má po odovzdaní 5 pracovných dní na jeden konsolidovaný zoznam pripomienok. Pripomienky v rámci dohodnutého rozsahu budú zapracované v jednom revíznom kole. Výstupy sa považujú za riadne dodané splnením rozsahu podľa bodu 1, nie dosiahnutím konkrétneho záveru. Za riadne dodaný výstup sa považuje aj zistenie, že:

- niektorý z posudzovaných systémov nie je vhodný,
 - navrhovaný smer nie je realizovateľný v uvažovanom rozpočte alebo čase,
 - niektorá požiadavka zadania je v rozpore s inou požiadavkou, s právnymi predpismi alebo s technickými možnosťami systémov,
 - časť riešenia si vyžaduje rozhodnutie, ktoré môže poskytnúť iba objednávateľ.
-

Zistenie tohto typu je výsledkom analýzy a jedným z hlavných dôvodov na jej realizáciu.

9 Rozsah role

V tejto fáze vystupujem výhradne ako analytik a architekt. Požiadavky na komponenty riešenia budú formulované produktovo neutrálne, aby objednávateľ mohol osloviť ktoréhokoľvek dodávateľa implementácie.

Ak by v neskoršej fáze prichádzalo do úvahy použitie vlastného produktu dodávateľa, bude to výslovne uvedené vrátane konfliktu záujmov, licenčných podmienok, možnosti exportu dát a podmienok ukončenia.

Dušan Schiffel

Solution Architect / Enterprise Business Analyst / Integration Developer

www.schiffel.sk · +421 950 280 832